

VESDA-E VES 探测器固件升级说明

2019 年 10 月

概述

本操作流程适用于 VESDA-E 探测器的 VES-A00-P and VES-A10-P 型号。



用 USB 盘驱动器升级探测器固件。

预计升级时间：15 到 30 分钟。（不含升级后系统测试时间。）

难度：中。

设备



警告：升级后必须对探测器进行测试。

开始前，需要以下设备：

1. 安装 3.08 Build 4902 或以上版本 VSC 的电脑。
请以 Xtralis 合作伙伴身份登陆 <http://xtralis.com> 获取软件。
2. USB 延长线，A 型（公头）至 B 型（公头）。用于将电脑接至 VES 探测器。

3. USB 转换器，A 型（母头）至 B 型（公头）。可登陆购买。
<http://www.newark.com/l-com/uad011fm/adapter-usb-b-plug-usb-a-jack/dp/97H8152?ost=UAD011FM>



4. USB 盘 USB-2.0。

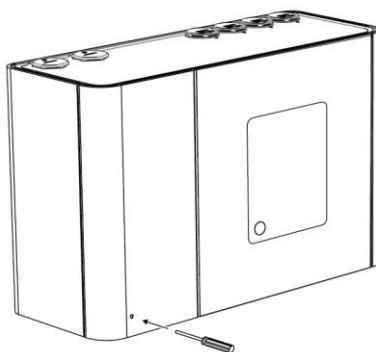


5. 固件升级文件 XXXXX_YY VES Detector Firmware Upgrade.zip。
编号 XXXXX_YY 用于识别文件。例如，文件可命名为 32476_00 VES Detector Firmware Upgrade.zip。
该 zip 文件由 Xtralis 客户支持中心提供。

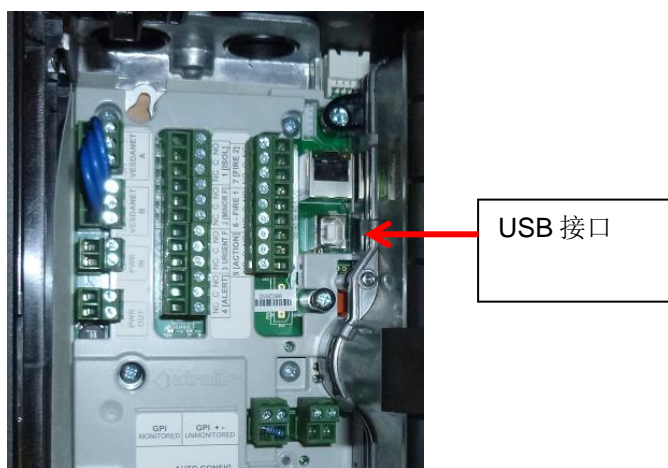
检查版本和打印配置

检查探测器的固件版本。

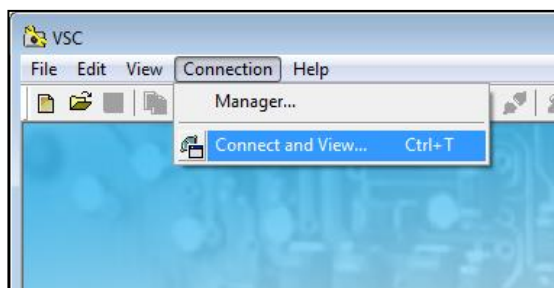
1. 打开探测器的门。



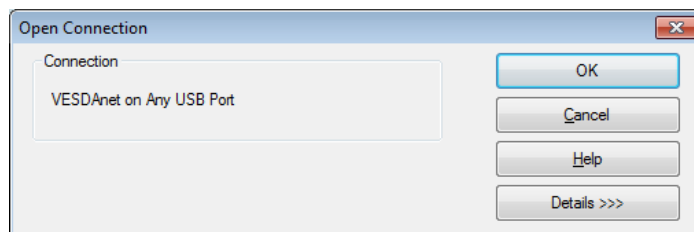
2. 找到内部 USB 接口。



3. 用 USB 线连接电脑和探测器。
4. 在电脑上运行 VSC，在菜单中点击 Connect and View（连接并查看）。



5. 打开新的 USB 连接，然后点击 OK。



6. 在主屏幕上，选择标有 **Version Info**（版本信息）的选项卡。

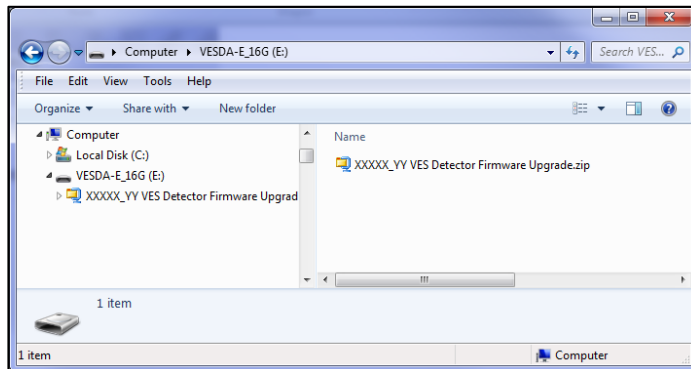
Field	Value
Device Serial Number	9613896
Device Version	8.07.00
Comms Version	6.16.00
Chamber Version	11.01.02
Ultrasonics Version	6.15.00
Display	3.12.00
WiFi	4.08.04
Valve Version	1.06.00

7. 记录所用的版本并告知 Xtralis 客户支持中心。客户支持中心会为您提供升级所需的 **USB** 盘驱动内容。
8. 打印探测器配置，用于在升级后重新输入或检查配置。
 - 断开探测器与 **VESDAnet** 之间的连接。
 - 在树形图上选择探测器图标，执行 **File->Print**（文件->打印）。（如无打印机可用，选择 **Print to pdf**（打印到 pdf））。
9. 断开 **VSC**，拔掉 **USB** 线。

准备

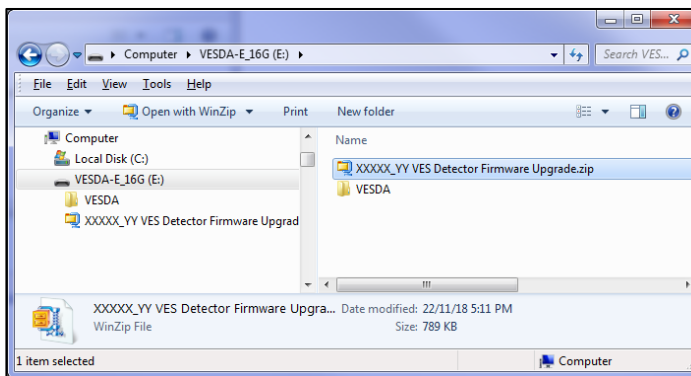
下一步，准备 USB 盘。

1. 将文件 XXXXX_YY VES Detector Firmware Upgrade.zip 复制到 USB 盘里面最高级别文件夹中。

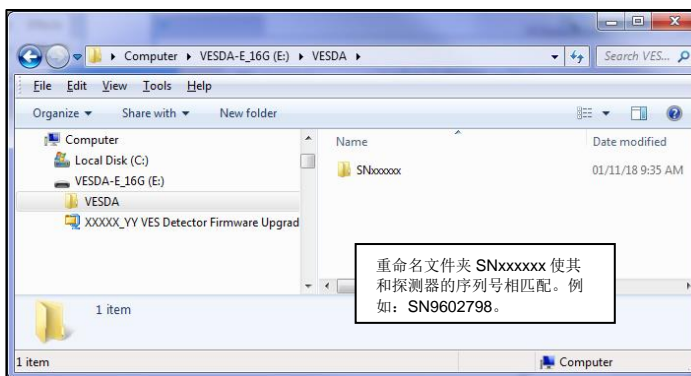


2. 将 zip 文件解压到 USB 盘最顶层文件夹中。此时，可在 USB 盘最顶层文件夹中看到 VESDA 文件夹。而且，还可见到文件 XXXXX_YY VES Detector Firmware Upgrade Versions.txt，该文件列举了您要安装的固件版本。

注意：请确保 VESDA 文件位于最顶层文件夹中，这一点极其重要。



3. 打开 VESDA 文件夹，然后，你会看到名为 SNxxxxxx 的文件夹。将字符 xxxxxx 改成探测器序列号。序列号印在门内的探测器认证标签上，也会在 VSC 的 Version Info（版本信息）屏幕上显示。



下一步：可在 USB 盘中的 VESDA 文件夹下设置多个 SNxxxxxx 文件夹。复制文件夹并重命名，以匹配想要升级的探测器的序列号。

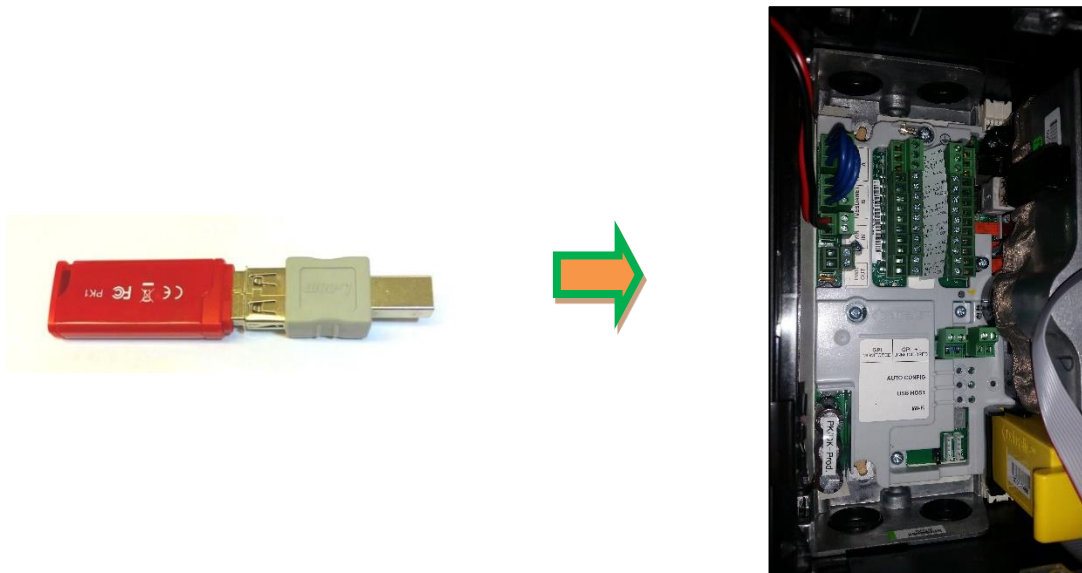
4. USB 盘准备工作完成。

执行升级

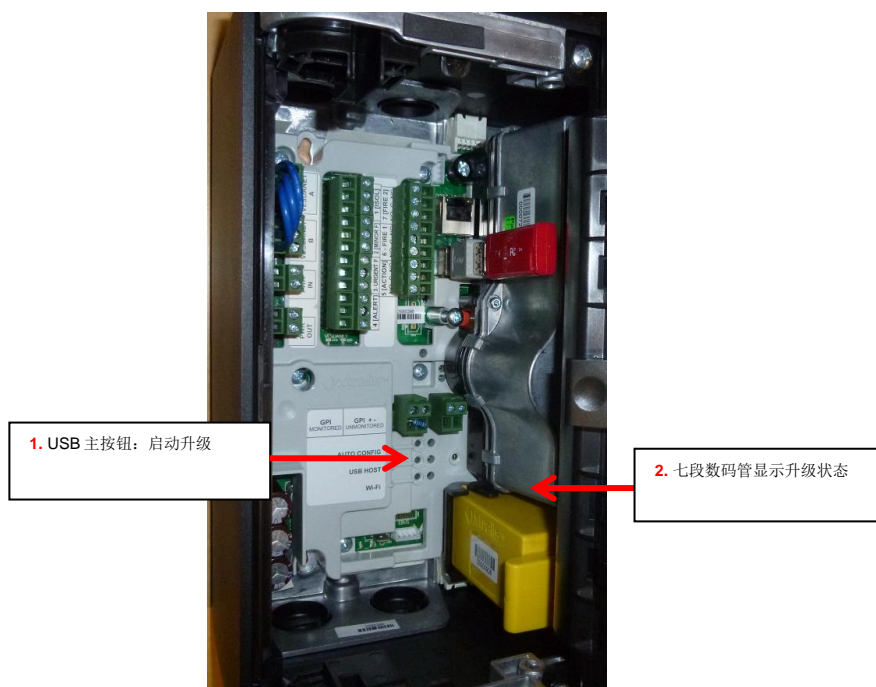


警告：升级最多需要花费 5 分钟时间。升级期间，切勿从探测器中拔出 USB 盘。

1. 将 USB 盘插入到 USB 转换器，然后将转换器插入到 USB 接口中。



2. USB 主按钮(1)启动升级。使用细笔或其它工具按住按钮约 5 秒钟。在这段期间七段数码管会显示 U，升级开始后间歇熄灭。在整个过程中显示会多次改变。

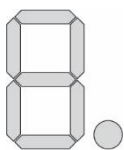


七段数码管会在升级过程中显示进度。

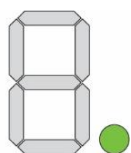
3. 当升级完成后，吸气泵会启动同时七段数码管只显示数字。

4. 等待两分钟以上，以保存内部数据。期间切勿关闭电源。

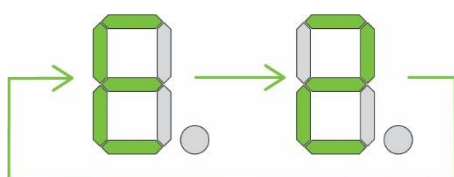
七段数码(2)管会显示升级进度。



当升级完成后，七段数码管会显示成功或错误信息：



升级成功数字点会被点亮其它部分会熄灭。



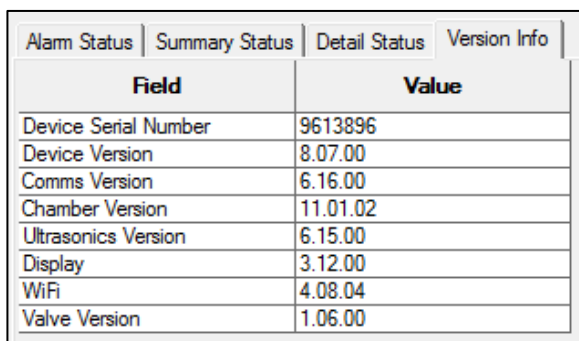
升级错误会用字母 E+ 一位或两位数字来指示故障码，这些字符会在 E 前面重复显示。

参见故障处理部分来诊断和回复当前指示的故障。

5. 此时可取出 USB 盘和转换器。

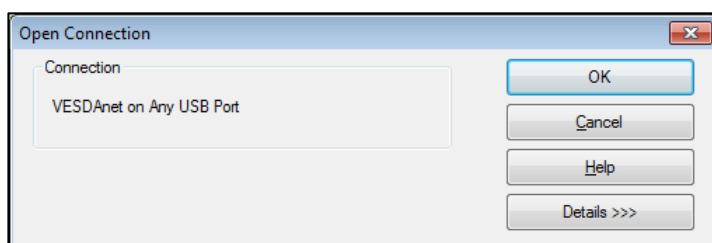
验证

1. 用 USB 线连接电脑和探测器。
2. 在电脑上运行 VSC，然后在菜单中点击 **Connect and View**（连接并查看）。

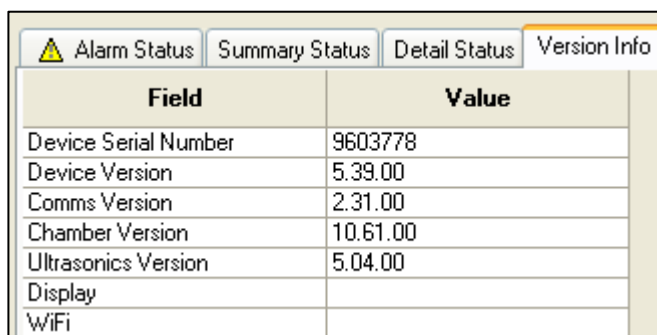


Field	Value
Device Serial Number	9613896
Device Version	8.07.00
Comms Version	6.16.00
Chamber Version	11.01.02
Ultrasonics Version	6.15.00
Display	3.12.00
WiFi	4.08.04
Valve Version	1.06.00

3. 打开新的 USB 连接，然后点击 **OK**。



4. 在主屏幕上，选择标有 **Version Info**（版本信息）的选项卡。（见下例）

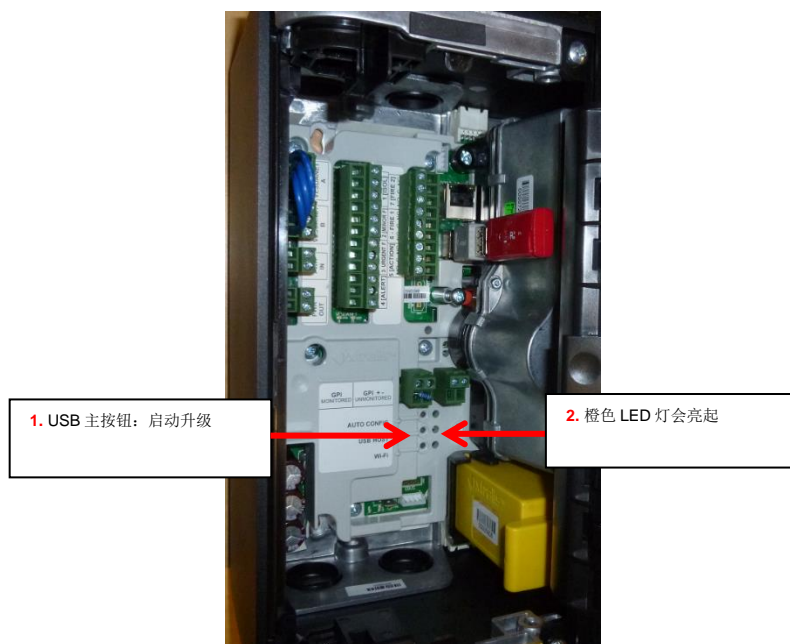


Field	Value
Device Serial Number	9603778
Device Version	5.39.00
Comms Version	2.31.00
Chamber Version	10.61.00
Ultrasonics Version	5.04.00
Display	
WiFi	

5. 确保版本号符合预期。
预期版本号可在 USB 盘顶级文件夹中名为 XXXXX_YY VES Detector Firmware Upgrade Versions.txt 的文本文件中查找。
如果版本号不符合预期，请参阅第 9 页故障排查部分。
6. 如果已经恢复出厂默认设置，必须使探测器设置为正常状态（Normalise）。
7. 进行探测器测试，以确认烟雾探测、报警信号、故障信号、隔离和待机信号正确。进行烟雾测试。

故障排查

以下现象表示升级未成功，并说明了各种情况下需要执行的措施。



故障码	含义	解决方法
1, 2, 3, 4	无法访问 USB 设备	尝试不同的 USB 设备
5, 6	不能在目标文件中找到升级文件	重新解压并确保解压后的文件目录是正确的 [VESDA 在最上]
7	升级文件无效	重新解压并重复操作，如果问题依然存在请联系客服
8, 9, 14	在 USB 设备上不能更新日志文件	检查 USB 是否被写保护或没有空间
10	升级失败	重新升级，如果升级仍未正常运行，在文件夹 \VESDA\SNxxxxxx\Bin 中找到的 .alog 文件发送给 Xtralis 客户支持。
12, 13	设备类型错误，针对设备类型获取正确的升级文件	

橙色 LED 灯状态汇总。(LED3)

橙色 LED 灯状态	含义
熄灭	探测器做好升级准备
每秒闪烁一次	升级进行中