

## CUSTOMER SUCCESS STORY

对分布在武汉全市的39个电信机楼的VESDA系统实现了实时远程集中监控，从而对火灾报警做出更加快捷、有效的响应，同时降低了维护费用。

### 面临的挑战

从2000年到2005年期间，武汉电信总共安装了112台VESDA吸气式烟雾探测设备。这些设备安装在仪表室、交换机房、数据机房以及开关室等场所。VESDA探测器能够为通讯设施提供极早期的火灾探测和报警，确保不会因火灾而中断通讯服务。

武汉电信对VESDA系统的性能非常满意，但他们还希望能够在监控和维护等方面更上一层楼。武汉电信所属的设施数量多、分布广，需要专职人员负责对VESDA探测器所发出的所有警告做出响应，对探测器的设置进行调整以适应当地的条件，对设备进行测试以确保运行正常.....此外，武汉电信还希望能够有效地利用VESDA设备提供的数据。如果能够对烟雾浓度的变化实现持续的监控，就可以对可能发生的火灾分阶段采取相应的处理措施。

武汉电信希望他们的员工在经过培训之后能够在监控中心通过集中监控系统对多个VESDA系统进行远程的监控和管理。

### 解决方案

武汉恒基消防工程有限公司是负责为武汉电信提供服务和维护的当地的消防工程公司，武汉电信向恒基公司提出了上述问题，希望能够得到解决。恒基公司随后为武汉电信提交了三个备选方案。

1. 通过探测器内的继电器将VESDA探测器与第三方监控系统相连接；
2. 通过探测器可以使用的开放的通讯协议将VESDA探测器与第三方监控系统相连接；
3. 通过艾克利斯公司（Xtralis Pty Ltd）提供的VESDA系统管理软件（VSM4）实现集中监控。



---

#### 项目：

Wuhan Telecom

---

#### 地点：

中国，湖北省，武汉市

---

#### 行业：

通讯

---

#### SOLUTION:

VESDA VLP  
VESDA VLS  
VESDA VLC  
Xtralis VSM4

---

“使用VSM4多站点监控软件后，大大提升了武汉电信整个VESDA系统的性能。我们对这个系统感到非常满意、非常放心。”

武汉电信  
安保部经理

这些备选方案都可以实现VESDA系统的远程监控，但只有第三种方案可以实现双向通讯。而双向通讯可以使远程的工作人员不仅能够对VESDA设备进行监视，还能够对VESDA设备进行调控。这样，工作人员就可以对烟雾报警阈值和气流阈值等探测器的主要参数进行调整，还可以进行气流标定、故障清除、过滤器复位及启动系统测试等操作，就好像探测器近在眼前一样。

武汉电信最终决定采用VSM4软件的方案，它的配置可以根据用户的需求进行量身定制，满足用户的各种要求。与其它两种方案相比，VSM4软件可以与VESDA探测器紧密结合，实现更多的远程监控功能。

VSM4软件包功能强大，它可以实现多个VESDA设备网络的远程集中监控。其重要特性包括：

- 报警及故障响应管理
- 全面的楼层平面图设计工具
- 提供事件记录，用于日后的数据分析
- 在线及离线配置
- 可定制软件视图
- 对所有VESDA设备进行全面的设置和调试
- 事件分析及系统优化
- 以图表的形式实时显示烟雾浓度
- 广泛的报告功能
- 支持中文
- 用户登录级别控制

恒基公司针对这个项目与艾克利斯公司（Xtralis Pty Ltd）紧密合作。他们利用ADSL建立了一个本地网，为每个远程场所指定了一个固定的IP地址。所有场所都通过S2E（MOXA NPORT-5110）相互连接，而监控中心（CMS）则通过一台个人计算机实现对这些场所的集中监控。

每个分站点（远程场所）都安装了1个VESDAnet网络插槽（VRT-300）、1个VESDA高级接口（HLI, VHX-0210）、1个ADSL调制解调器以及1个S2E(MOXA NPORT-5110)。在监控中心（CMS）的计算机上安装了VSM4软件，并与光纤交换机相连接。

## 成果

武汉电信安装使用VSM4软件后实现了对VESDA系统集中监控的目标。现在，他们能够更好地对火灾报警做出响应。此外，他们还能够利用该系统有计划、分阶段地对VESDA系统进行维护。技术人员也能够在到达现场之前充分了解情况，从而选择适当的设备、利用正确的方法前去解决问题，而无需再次返回现场。

“使用VSM4多站点监控软件后，大大提升了武汉电信整个VESDA系统的性能。我们对这个系统感到非常满意、非常放心。”武汉电信安保部经理这样评价。

