

CUSTOMER SUCCESS STORY

A DETECÇÃO DE FUMO POR ASPIRAÇÃO **VESDA** FOI A OPÇÃO NATURAL PARA A NOVA SEDE DO CENTRO TECNOLÓGICO DA EMPRESA LÍDER EM SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

O desafio

A nova sede do centro tecnológico de Londres (London Technology Centre, LTC) é o maior edifício da empresa na Europa, aonde se desenvolvem operações 'reactivas' de recuperação de desastres em TI, e também soluções tecnológicas 'interactivas' de fornecimento de informação em larga escala, para actividades ininterruptas. O edifício de 130.000 pés quadrados da LTC, localizado na zona Este de Londres, tem dois pisos com oito suites independentes de operações informáticas.

Apenas o sistema que garanta o mais elevado nível de protecção poderia ser o eleito para salvaguardar os centros de dados cruciais da LTC. A SunGard garante que os sistemas de TI dos seus clientes, pessoas, dados e aplicações internet/intranet estão disponíveis quando, aonde e como necessário. Assim, é imprescindível que todos os edifícios da SunGard possam contar com infra-estruturas fiáveis, onde qualquer situação de falha seja eliminada e todas as medidas de segurança razoáveis sejam implementadas.

A solução

O sistema de detecção de fumo por aspiração VESDA não era desconhecido para a SunGard: o produto já se encontrava instalado em centros de dados da SunGard em 20 locais no Reino Unido. Ao longo dos anos, a SunGard confiou na protecção ímpar oferecida pelos detectores de fumo VESDA, resultante da sua excepcional fiabilidade. O sistema VESDA foi, portanto, uma escolha lógica para o centro de informação de vanguarda da SunGard, o LTC.



PROJETO:

FACILIDADE DE DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÕES

LOCALIZAÇÃO:

70 LOCAIS EM TODA A EUROPA E AMÉRICA DO NORTE (20 NO REINO UNIDO)
WWW.AVAILABILITY.SUNGARD.COM

INDÚSTRIA:

A SUNGARD FOI PIONEIRA EM RECUPERAÇÃO DE DESASTRES E ININTERRUPTIBILIDADE DE NEGÓCIOS, EM 1978

SOLUÇÃO:

VESDA VLP

“Nós sabemos aquilo com que podemos contar com sistemas VESDA; sabemos o que obtemos pelo preço que pagamos e sabemos qual é o nível de protecção que os sistemas VESDA oferecem - de tal forma que nunca considerámos outra hipótese. Com os sistemas VESDA sabemos que podemos detectar um incêndio antes de ser necessário tomar uma medida drástica. Os sistemas VESDA nunca nos decepcionaram e, em negócios como o nosso, isso é essencial.”

SUNGARD®

Karl Smith
gestor de serviços dos edifícios da SunGard

O técnico de prevenção contra incêndios que aconselhou a SunGard quanto à especificidade do LTC, também concluiu que o sistema de detecção de fumo por aspiração era uma escolha óbvia na primeira linha de uma estratégia múltipla de defesa na prevenção contra incêndios, dado que o edifício alberga vários ambientes permanentemente sujeitos a ar condicionado e grandes correntes de ar.

Os detectores de fumo VESDA gozam de renome a nível mundial porque oferecem uma detecção e aviso ultra precoces, evitando a interrupção de negócios. O Xtralis VESDA VLP - o produto principal no portefólio VESDA - foi instalado no LTC da SunGard. O detector VLP VESDA protege áreas até 2.000 m² e permite uma programação de quatro níveis de alarme. Para a dimensão, complexidade e diversidade do projecto SunGard, foram instalados 42 detectores VLP.

Os resultados

A continuidade de cada um dos oito negócios e a alta disponibilidade de informação das áreas técnicas no edifício da SunGard conta com um sistema de detecção de fumo VESDA com duas frentes, com vários detectores VLP da VESDA a analisar o ar recolhido nas unidades de arrefecimento dos compartimentos e detectores dedicados à análise do espaço de cada um desses compartimentos, a um nível alto. Todos os detectores estão ligados à rede VSM3, cujo PC front-end se encontra instalado na sala de controlo, activa 24 horas por dia.

Toda a instalação é altamente sensível, com o sistema de detecção de fumo VESDA a actuar ao mínimo sinal de problema e os detectores a accionarem extintores, se necessário. Os detectores de fumo VESDA protegem também o exterior do edifício, de modo que qualquer fogo nas imediações da área industrial não venham a causar danos ao edifício. Todas as entradas de ar do edifício são monitorizadas e ligadas a detectores VESDA.

Com esta configuração, a SunGard-bem como os seus clientes-podem ter a certeza de que foi implementado o melhor sistema de protecção possível, uma medida imperativa numa indústria como esta - a de serviços de recuperação de desastres.

“Tentámos a maioria dos produtos existentes no mercado de detecção de fumo por aspiração, mas concluímos que os sistemas VESDA são os mais versáteis e mais fiáveis. Constatamos que são os sistemas mais completos, para não falar na manutenção periódica, que não podia ser mais simples”

Kevin Vince
Director
Prevenção contra
incêndios