

CUSTOMER SUCCESS STORY

LA DETECCIÓN DE HUMOS POR ASPIRACIÓN **VESDA** ES LA ELECCIÓN NATURAL PARA EL NUEVO Y MAYOR CENTRO DE TECNOLOGÍA DEL PROVEEDOR LÍDER EN DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN

El reto

El nuevo centro clave de tecnología de Londres, London Technology Centre (LTC), de SunGard es el mayor complejo europeo para disponibilidad de la información y está destinado a proporcionar servicios 'reactivos' de recuperación de desastres y soluciones de tecnologías de alta disponibilidad 'interactivas' en entornos de negocios siempre en funcionamiento. El LTC, de 12.000 m cuadrados y ubicado en el oeste de Londres, ocupa dos pisos y contiene ocho salas de ordenadores separadas e independientes.

Solamente la más alta protección posible podría seleccionarse para salvaguardar los centros de datos clave dentro del LTC. SunGard garantiza que sus sistemas de tecnologías de la información para sus clientes, personal, datos y aplicaciones electrónicas están disponibles siempre, dondequiera y comoquiera que se necesiten. Así, es imperativo que todas las instalaciones de SunGard dispongan de infraestructuras flexibles y resistentes, en las que se han eliminado todos los puntos de fallo y en las que se han tomado todas las medidas de protección razonables.

La solución

La detección de humos por aspiración VESDA no es nueva para SunGard: este producto está instalado en los centros de datos de SunGard en sus 20 emplazamientos en el Reino Unido. A lo largo de los años, SunGard ha llegado a confiar en la protección sin igual proporcionada por los detectores de humos VESDA, además de su excepcional fiabilidad. Por lo tanto, un sistema VESDA fue la elección lógica para el centro puntero de disponibilidad de la información de SunGard, el LTC.



PROYECTO:

FACILIDAD DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN

UBICACIÓN:

70 A LO LARGO DE EUROPA Y NORTEAMÉRICA (20 EN EL R.U.)
WWW.AVAILABILITY.SUNGARD.COM

SECTOR:

SUNGARD ES LA EMPRESA PIONERA EN EL SECTOR DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO DESDE 1978

SOLUCIÓN:

VESDA VLP

“Con VESDA sabemos dónde estamos, conocemos el valor que obtenemos con nuestro dinero y el nivel de protección que nos aportará VESDA, por tanto nunca vimos la necesidad de considerar otras opciones. Con VESDA siempre sabemos que tenemos las máximas posibilidades de detectar cualquier fuego antes de que pueda ser necesaria cualquier otra medida. VESDA nunca nos ha decepcionado, y en un negocio como nuestro eso es crucial.”

SUNGARD®

Karl Smith
Director de servicios para edificios de SunGard

El contratista encargado de la protección contra incendios que asesoró a SunGard respecto a las especificaciones de ingeniería para el centro LTC, también consideró que la detección de humos aspirados era la elección obvia para la primera línea de SunGard en su estrategia multinivel de defensa frente al fuego, dado que el edificio tiene varios entornos sometidos a aire acondicionado con un estricto control, además de muy fuertes flujos de aire.

Los detectores de humos VESDA disfrutan de un reconocimiento mundial al ofrecer los avisos más anticipados posibles de un fuego potencial, eliminando así las interferencias en la actividad empresarial. VESDA LaserPLUS, el producto central de la gama VESDA, fue instalado en el centro LTC de SunGard. El detector VESDA LaserPLUS protege áreas de hasta 2.000 m² y admite hasta cuatro niveles de alarma configurables. Debido a la escala, complejidad y diversidad del proyecto de SunGard, se instalaron 42 detectores LaserPLUS dentro del sitio.

El resultado

Cada uno de los ocho departamentos de continuidad del negocio y de las áreas técnicas de alta disponibilidad dentro del sitio de SunGard tiene un sistema de detección de humos VESDA de dos niveles, con numerosos detectores VESDA LaserPLUS encargados del retorno del aire de las unidades de refrigeración de las salas, así como detectores adicionales encargados del espacio en los niveles altos de la sala. Después, todos los detectores están conectados a una red VSM3, con el PC que contiene la interfaz de usuario ubicado en la sala de control de las instalaciones, que es supervisada por personal 24 horas al día.

Toda la instalación es sumamente sensible y cuenta con el sistema de detención de humos VESDA para que suministre una alarma temprana ante un posible problema, y los detectores que inician las series de rociadores a continuación, si fuera necesario. Los detectores de humos VESDA también protegen el edificio externamente, de modo que cualquier fuego en el área industrial circundante no pueda causar ningún daño al edificio. Se monitoriza toda la entrada de aire externo al edificio y se conecta a los detectores VESDA.

Con esta configuración, SunGard - y sus clientes - pueden estar seguros de que se ha implantado el mejor esquema de protección posible, medida imperativa en un sector como el de recuperación de desastres.

“Hemos probado la mayoría de los demás productos con aspiración que hay en el mercado, pero hemos comprobado que VESDA es el más versátil y el más fiable. Creemos que si VESDA se configura correctamente, además de cumplir con el mantenimiento periódico, se puede confiar plenamente en él.”

Kevin Vince
Director
Dirección antiincendios