

### VESDA-E VEU 和 VEP 探测器固件升级说明

2019 年 10 月

#### 概述

本操作流程适用于 VESDA 探测器的 VEU-A00、VEU-A10、VEP-A00-P、VEP-A10-P 和 VEP-A00-1P 型号。



用 USB 盘驱动器升级探测器固件。

预计升级时间：15 到 30 分钟。（不含升级后系统测试时间。）

难度：中。



**警告：**如果在升级前设备的版本是 5.2300 或 5.23.02 且升级后的版本为 5.34.00 或更高，则升级之后需要执行恢复出厂设置操作，需要重新输入配置参数和进行设备初始化。

## 设备



**警告：**升级后必须对探测器进行测试。

开始前，需要以下设备：

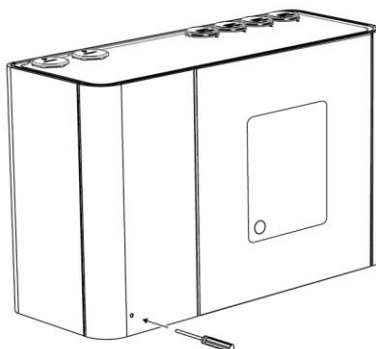
1. 安装 3.05 Build 4667 或以上版本 VSC 的电脑。  
请以 Xtralis 合作伙伴身份登陆 <http://xtralis.com/>获取软件。
2. USB 延长线，A 型（公头）至 B 型（公头）。用于将电脑接至 VEU/VEP 探测器。
3. USB 转换器，A 型（母头）至 B 型（公头）。可登陆购买。  
<http://www.newark.com/l-com/uad011fm/adapter-usb-b-plug-usb-a-jack/dp/97H8152?ost=UAD011FM>
4. USB 盘 USB-2.0。
5. 固件升级文件 XXXXX\_YY VEU-VEP Detector Firmware Upgrade.zip。  
编号 XXXXX\_YY 用于识别文件。例如，文件可命名为 32476\_00 VEU-VEP Detector Firmware Upgrade.zip。  
该 zip 文件由 Xtralis 客户支持中心提供。



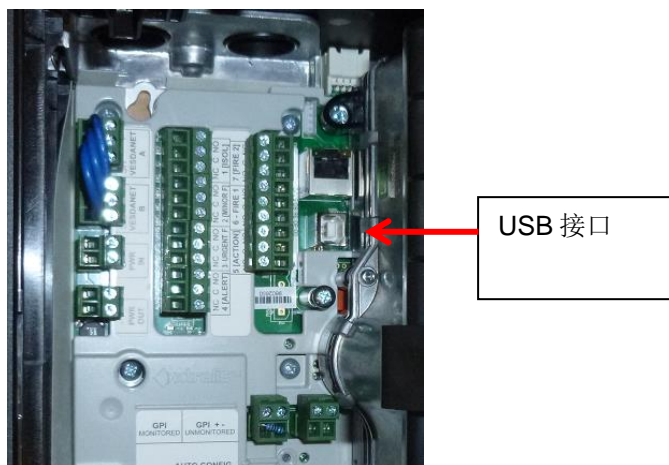
## 检查版本和打印配置

检查探测器的固件版本。

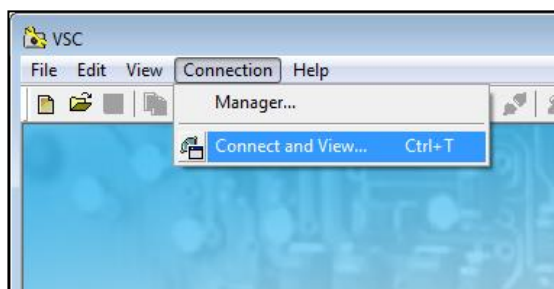
1. 打开探测器的门。



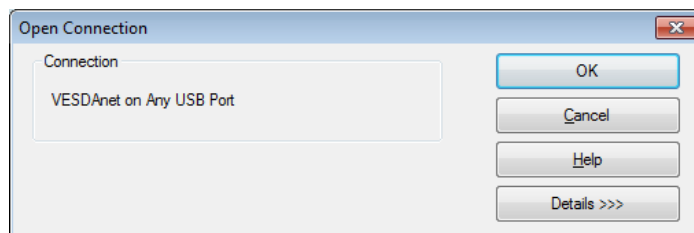
2. 找到内部 USB 接口。



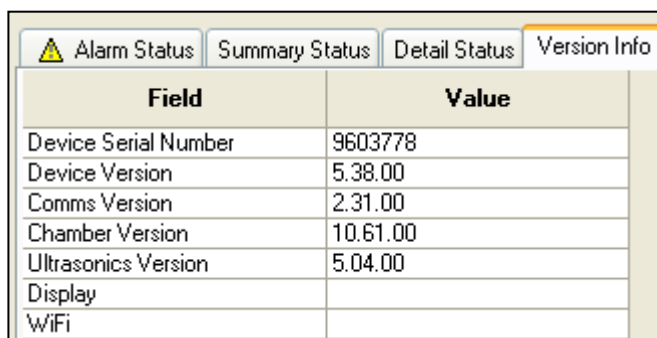
3. 用 USB 线连接电脑和探测器。
4. 在电脑上运行 VSC，在菜单中点击 Connect and View（连接并查看）。



5. 打开新的 USB 连接，然后单击 OK。



6. 在主屏幕上，选择标有 Version Info（版本信息）的选项卡。



Field	Value
Device Serial Number	9603778
Device Version	5.38.00
Comms Version	2.31.00
Chamber Version	10.61.00
Ultrasonics Version	5.04.00
Display	
WiFi	

7. 记录所用的版本并告知 Xtralis 客户支持中心。客户支持中心会为您提供升级所需的 USB 盘驱动内容。

8. 打印探测器配置，用于在升级后重新输入或检查配置。

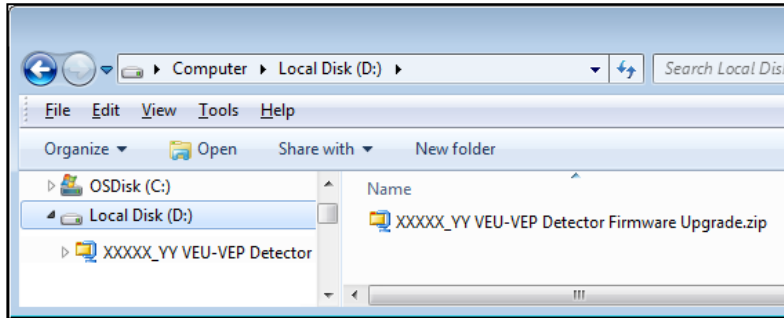
- 断开探测器与 VESDAnet 之间的连接。
- 在树形图上选择探测器图标，执行 File->Print（文件->打印）。（如无打印机可用，选择 Print to pdf（打印到 pdf））。

9. 断开 VSC，拔掉 USB 线。

## 准备

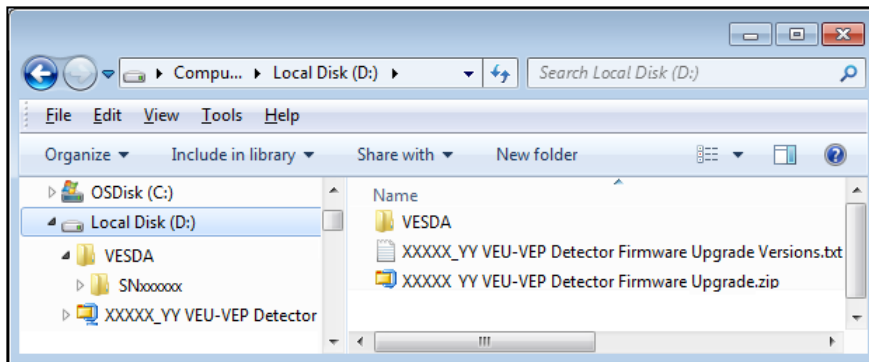
下一步，准备 USB 盘。

1. 将文件 XXXXX\_YY VEU-VEP Detector Firmware Upgrade.zip 复制到 USB 盘里面最高级别文件夹中。

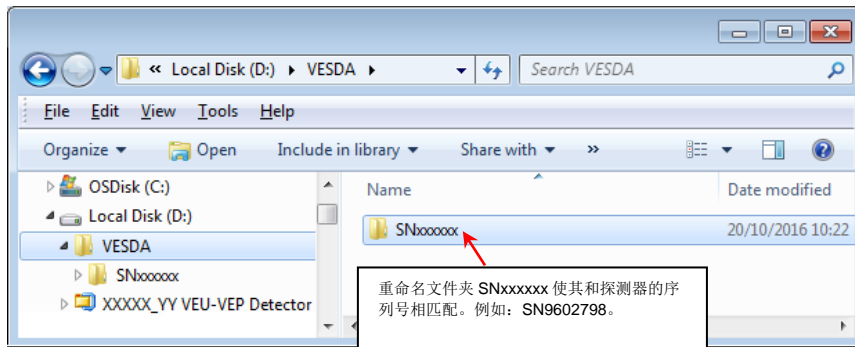


2. 将 zip 文件解压到 USB 盘最顶层文件夹中。此时，可在 USB 盘最顶层文件夹中看到 VESDA 文件夹。而且，还可见到文件 XXXXX\_YY VEU-VEP Detector Firmware Upgrade Versions.txt，该文件列举了您要安装的固件版本。

**注意：**请确保 VESDA 文件位于最顶层文件夹中，这一点极其重要。



3. 打开 VESDA 文件夹，然后，你会看到名为 SNxxxxxx 的文件夹。将字符 xxxxxx 改成探测器序列号。序列号印在门内的探测器认证标签上，也会在 VSC 的 Version Info（版本信息）屏幕上显示。



下一步：

- a. 可在 USB 盘中的 VESDA 文件夹下设置多个 SNxxxxxx 文件夹。复制文件夹并重命名，以匹配想要升级的探测器的序列号。
  - b. 如果在升级后复制并重命名 SNxxxxxx 文件夹，必须在进行下次升级前删除“VESDA\SNxxxxxx\Bin”文件夹中的升级结果文件（.alog 文件）。
4. USB 盘准备工作完成。

## 执行升级

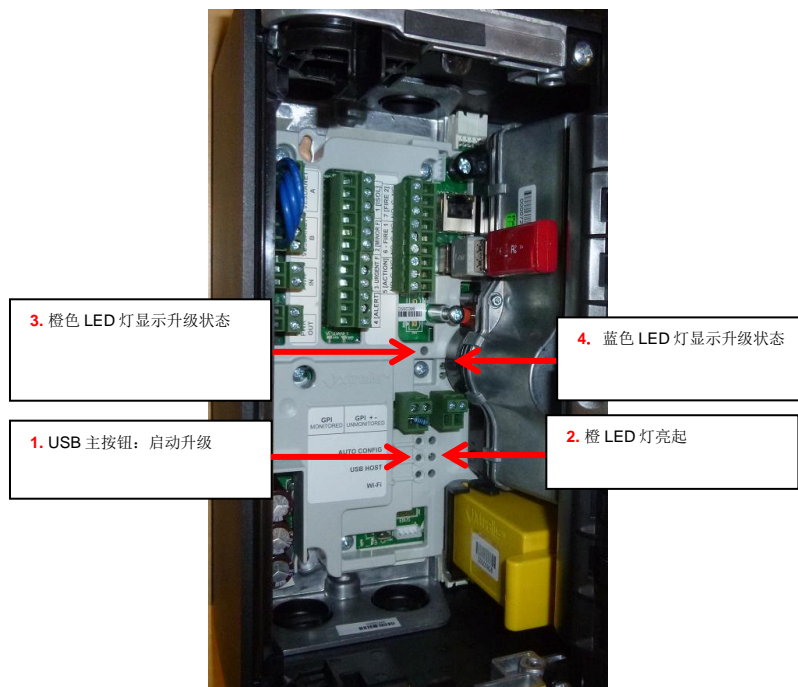


**警告：**升级最多需要花费 5 分钟时间。升级期间，切勿从探测器中拔出 USB 盘。

1. 将 USB 盘插入到 USB 转换器，然后将转换器插入到 USB 接口中。



2. USB 主按钮 (1) 启动升级。使用细笔或其它工具按住按钮约 5 秒钟。橙色主 LED 灯 (2) 会亮起。



橙色 LED 灯 (3) 每秒闪烁一次。

蓝色 LED 灯 (4) 偶尔闪烁，表示内存正在写入。

在升级中，抽气泵会关闭部分通道。

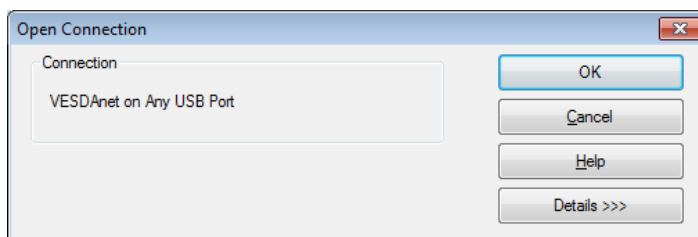
3. 升级完成后，抽气泵启动，橙色 LED 灯 (3) 常亮。
4. 使用细笔或其它工具再次按住 USB 主按钮 (1) 5 秒钟，熄灭橙色状态 LED 灯 (3)。
5. 等待两分钟以上，以保存内部数据。期间切勿关闭电源。
6. 此时可取出 USB 盘和转换器。

## 验证

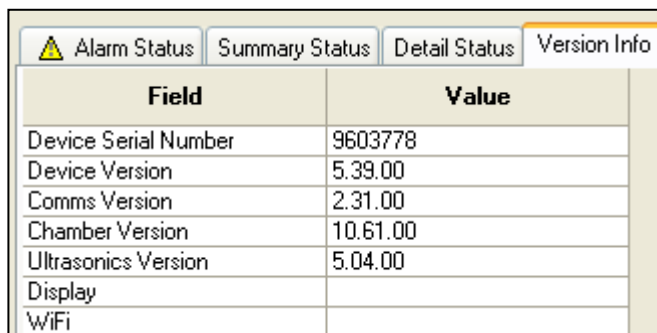
1. 用 USB 线连接电脑和探测器。
2. 在电脑上运行 VSC，然后在菜单中点击 **Connect and View**（连接并查看）。



3. 打开新的 USB 连接，然后点击 **OK**。



4. 在主屏幕上，选择标有 **Version Info**（版本信息）的选项卡。（见下例）



Field	Value
Device Serial Number	9603778
Device Version	5.39.00
Comms Version	2.31.00
Chamber Version	10.61.00
Ultrasonics Version	5.04.00
Display	
WiFi	

5. 确保版本号符合预期。  
预期版本号可在 USB 盘顶级文件夹中名为 XXXXX\_YY VEU-VEP Detector Firmware Upgrade Versions.txt 的文本文件中查找。  
如果版本号不符合预期，请参阅第 9 页故障排查部分。

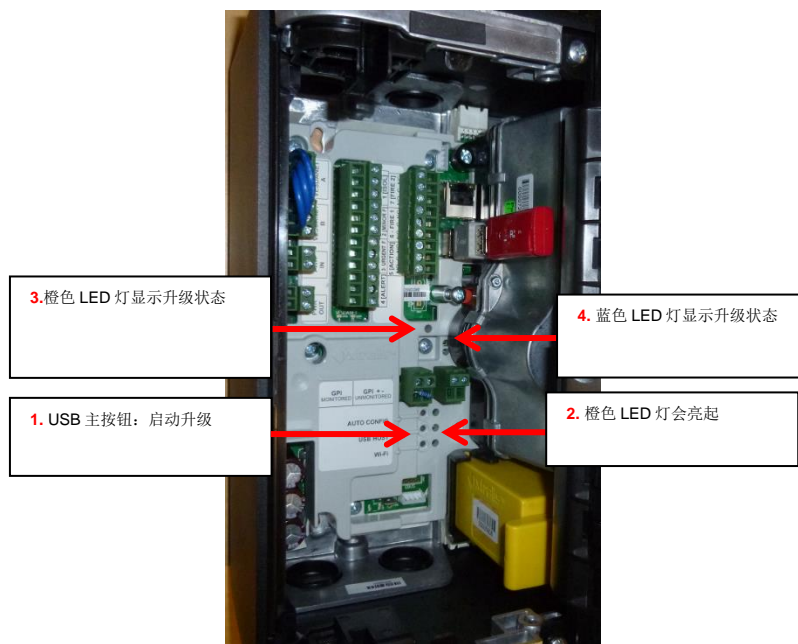


**注意：**如果升级前的设备版本为 5.23.00 或 5.23.02，且已经升级到 5.34.00 或以上，则必须执行 **Return To Factory Defaults**（恢复出厂默认设置）命令，然后重新输入探测器的配置设置。如果未恢复出厂默认设置，探测器不会正常运行。

6. 如果已经恢复出厂默认设置，必须使探测器设置为正常状态（Normalise）。
7. 进行探测器测试，以确认烟雾探测、报警信号、故障信号、隔离和待机信号正确。进行烟雾测试。

## 故障排查

以下现象表示升级未成功，并说明了各种情况下需要执行的措施。



事件	含义	解决方法
按下主按钮(1)时，USB主LED灯(2)短暂闪烁，然后熄灭，橙色状态LED灯(3)快速闪烁（每秒3次）	这意味着升级未开始或未完成。 升级未开始的原因：	删除(.alog)文件，或将所提供的Zip压缩文件解压至另一个VESDA文件夹中。
	1. USB盘的\VESDA\SNxxxxxx\Bin文件夹中有.alog文件。 或	
	2. VESDA\SNxxxxxx文件夹标记的序列号与探测器不同。 或	重命名VESDA\SNxxxxxx文件夹，以匹配探测器的序列号。
	3. USB盘顶级文件夹中无VESDA文件夹，或VESDA文件夹的内容不正确。 或	再次解压。
	4. USB盘不可读。	使用另外一个USB盘。
	升级未完成的原因：	重新升级。
	5. 保存到探测器的USB盘时出错。	如果升级仍未正常运行，在文件夹\VESDA\SNxxxxxx\Bin中找到的.alog文件发送给Xtralis客户支持。

### 橙色LED灯状态汇总。(LED3)

橙色LED灯状态	含义
熄灭	探测器做好升级准备
每秒闪烁一次	升级进行中
常亮	升级顺利完成
快速闪烁（每秒3次）	升级失败 - 见上述内容